



Рама монтажна для укриттів

«FRM»

2024

Зміст:

1. Передмова	3
2. Призначення:	3
3. Основні технічні дані і характеристики	3
4. Будова	4
5. Заходи безпеки	4
6. Підготовка виробу до використання	4
7. Технічне обслуговування	4
8. Зберігання і транспортування виробу	5
9. Умови гарантії на обладнання	5
10. Відомості про рекламації	6
Додаток А	7
Свідоцтво про приймання	8
Свідоцтво про встановлення	8

1. Передмова

Цей паспорт є об'єднаним експлуатаційним документом для монтажної рами серії FRM (далі по тексті «рама»). Паспорт містить відомості, необхідні для правильної і безпечної експлуатації виробу та підтримки його в справному стані.

Компанія ТОВ «Вент-Сервіс» постійно веде роботи з покращення обладнання, розширення номенклатури та оптимізації робіт. Через це, компанія залишає за собою право змінювати, та вносити корективи до чинної інструкції, керівництва, та технічного паспорту до даного виробу.

Компанія ТОВ «Вент-Сервіс» не зобов'язана повідомляти про такі зміни треті сторони, або клієнта. Найбільш актуальну інформацію щодо обладнання клієнт за потреби може отримати на офіційному сайті: <https://aerostar.ua/ua/catalogue>

2. Призначення:

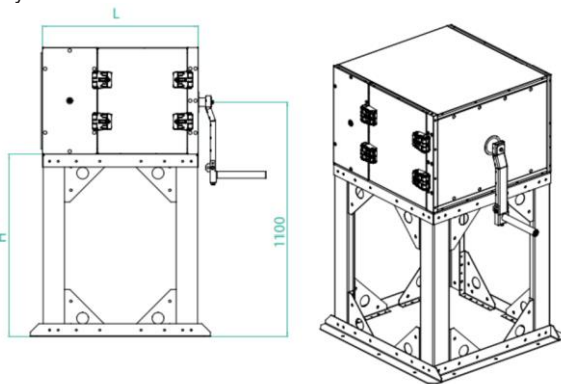
Рами виготовляються відповідно до зазначених параметрів та характеристик зазначених в рисунку 1.

Рами за своїми параметрами відповідають вимогам ДБН2.2.5-2023 та забезпечують необхідну відстань від підлоги для взаємодії з електроручним вентилятором встановленим до відповідного обладнання.

3. Основні технічні дані і характеристики

Характеристики залежать від розмірів устаткування що може бути встановлене на раму.

Рисунок 1



Таблиця 1 (стандартні типорозміри рами)

Типорозмір рами	FRM-3	FRM-4	FRM-5
W, мм	720	820	930
L, мм	729	729	729
H, мм	850	800	760

* за потреби ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС» має можливість реалізовувати індивідуальні розміри замовника

4. Будова

Конструкція рами включає в себе:

- Опорні ніжки
- З'єднуючі кутки
- опорні швелери

5. Заходи безпеки

1. При підготовці до монтажу і при експлуатації необхідно дотримувати загальних вимог безпеки, перш за все це засоби індивідуального захисту.
2. До монтажу допускаються особи, які ознайомилися з даним паспортом та проінструктовані із правил дотримання техніки безпеки
3. Монтаж повинен забезпечувати вільний доступ до місця обслуговування обладнання що встановлено на раму.
6. Значення опору між заземлюючим виводом і кожною, доступною для дотику металевою незаstrumленою частиною, яка може опинитися під напругою, не повинно перевищувати 0,10 м.
7. При роботах, пов'язаних з небезпекою враженням електричним струмом (зокрема статистичною електрикою), слід застосовувати захисні засоби.

6. Підготовка виробу до використання

Монтаж:

1. Монтаж повинен проводитися відповідно до вимог, ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013, проектної документації і цього паспорта.
2. Оглянути раму. При виявленні пошкоджень, дефектів, отриманих в результаті неправильного транспортування або зберігання, введення в експлуатацію без узгодження з підприємством-продавцем не допускається.
3. При монтажі рами необхідно:
 - 1) перевірити затягування болтових з'єднань.
 - 3) перевірити опір ізоляції

7. Технічне обслуговування

1. Для забезпечення надійної і ефективної роботи, підвищення їх довговічності, необхідне правильне і регулярне технічне обслуговування.
2. Встановлюється наступні види технічного обслуговування:
3. Всі види технічного обслуговування проводяться по графіку незалежно від технічного стану.
4. Зменшити встановлений об'єм і змінювати періодичність технічного обслуговування не допускається.
5. Експлуатація і технічне обслуговування повинні здійснюватися персоналом відповідної кваліфікації.
6. При ТО проводяться:
 - а) зовнішній огляд з метою виявлення механічних пошкоджень;
 - б) перевірка стану зварних і болтових з'єднань;
 - в) перевірка надійності заземлення.

8. Зберігання і транспортування виробу

1. Рама консервації не піддається.
2. Рама транспортується в зібраному або розібраному вигляді без упаковки.
3. Рама може транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує її збереження і виключає механічні пошкодження, згідно з правилами перевезення вантажів діючими на транспорті даного виду.
4. Зберігати слід в приміщенні, де коливання температури і вологості повітря неістотно відрізняються від коливань на відкритому повітрі (наприклад, намети, металеві сховища без теплоізоляції).

9. Умови гарантії на обладнання

ТЕРМІН ГАРАНТІЇ

Термін гарантії на обладнання становить 36 календарних місяців з моменту відвантаження

Обладнання, але не більше 42 календарних місяців з дати виготовлення.

ОБЛАСТЬ ГАРАНТІЇ

Постачальник самостійно приймає рішення про заміну несправних частин обладнання. Термін гарантії на елементи обладнання продовжується на строк, протягом якого роботи по усуненню несправностей перешкоджали нормальній його експлуатації.

ГАРАНТІЇ НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ

- Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному, фізичному зносу (фільтри, ущільнювачі, клиновидні ремені, електролампи, запобіжники і т.д.).

- Дефекти обладнання які виникли з причин, не визначеними властивостями і характеристиками самого обладнання знаходиться під гарантією.

- Пошкодження обладнання, що виникли під впливом навколишнього середовища, транспортування і неправильного зберігання обладнання Покупцем, все механічні пошкодження і поломки, що виникли в результаті неякісної експлуатації та обслуговування обладнання або недотримання рекомендацій і вимог техніко-експлуатаційної документації (далі - ТЕД).

РЕКЛАМАЦІЇ

Бланк рекламациї можна отримати у менеджера або технічного фахівця постачальника.

Рекламациї в письмовому вигляді слід направляти технічного фахівця постачальника. Рекламация розглядається тільки при заповненні обов'язкових пунктів у бланку рекламациї. У разі рекламациї щодо двигунів / вентиляторів до заповненого бланку рекламациї обов'язково повинні бути включені фотографії вентилятора / двигуна і місця де він встановлений на яких чітко видно встановлений вентилятор і його положення.

ГАРАНТІЙНІ ПОСЛУГИ

Послуги, за гарантії, реалізуються протягом:

- не пізніше 5 робочих днів після приїзду технічного фахівця;
 - у разі відсутності запчастин на складі постачальника, не більше 30 робочих днів.
- У виняткових випадках цей строк може бути продовжений, зокрема тоді, коли необхідний час для доставки частин або в разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

Частини, які робочі сервісу демонтують по обладнанню в рамках гарантійної послуги та замінюють їх новими, є власністю постачальника.

Витрати, що виникають у разі необгрунтованого направлення рекламачії або в зв'язку з перервами в сервісних роботах за бажанням заявника рекламачії, несе сам заявник рекламачії. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до прайсу на сервісні послуги. Постачальник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговуванні, якщо Покупець затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

Покупець сприяє робочим сервісу при виконанні гарантійних послуг в місті розташування обладнання:

- а) готує у відповідний час доступ до обладнання та до його документації;
- б) забезпечує охорону майна сервісної служби, а також дотримання всіх вимог охорони праці та техніки безпеки в місці реалізації гарантійної послуги;
- в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу і проведення робіт без будь-яких перешкод;
- г) забезпечує безкоштовно будь-яку необхідну допомогу для реалізації послуг, наприклад, забезпечує підйомник, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

10. Відомості про рекламачії

Приймання продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю».

При виявленні невідповідності якості, споживач зобов'язаний надіслати Дистриб'ютору Рекламачію, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється. Перелік Дистриб'юторів та їх контактна інформація наведені на сторінці www.ventservice.com.ua

Рекламачії в письмовому вигляді слід надавати Дистриб'ютору. Допускається надання рекламачії по факсу або засобами електронної пошти. Рекламачія повинна містити тип, заводський номер, номер видаткової накладної і дату передачі, а також адресу місця встановлення, номери телефонів та П.І.Б. відповідальної особи.

Рекламачія повинна містити також опис проблеми, а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

11.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу і експлуатації продукції претензії за якістю не приймаються.

Додаток А. Облік технічного обслуговування

Посада, прізвище та підпис відповідальної особи	
Зауваження про технічний стан виробу	
Вид технічного обслуговування	
Кількість годин роботи з початку експлуатації	
Дата	

Свідоцтво про приймання

Рама FRM-_____, заводський номер_____

Свідоцтво про встановлення:

П.І.Б.:_____

(Підпис)

(Дата)



Юридична адреса:

03061, Київ, пр-т Відрадний, 95-А2,
офіс 230

тел.: +38 044 594-71-08

office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:

Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2

Сервісна підтримка:

Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2

тел.: +380674464150

service@ventservice.com.ua

Legal address:

03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230

tel.: +38 044 594-71-08

office@ventservice.com.ua

Production capacity:

Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:

Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

tel.: +380674464150

service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>